

White paper

Visibilidad en tránsito: Movilidad, visibilidad y control

La industria de transporte y logística ha sido uno de los desafíos recientes más arduos para la economía mundial, y el mercado está listo para una mayor complejidad. Los volúmenes de carga han disminuido mientras que los costos de combustible han aumentado rápidamente. Los cambios en los requisitos regulatorios y una poca disponibilidad de choferes calificados sólo han intensificado la situación.

Si bien estos cambios son ampliamente reconocidos, los clientes continúan demandando servicios de primera calidad, más opciones, más información. En pocas palabras, más por el dinero que pagan.

Las empresas de transporte saben que deben responder a las demandas de los clientes como así también a las presiones competitivas de la industria, pero es primordial obtener una ganancia y, como todo estudiante de comercio sabe, se deben incrementar los ingresos y reducir al mismo tiempo los costos.

Obtener una ganancia. Y luego otro poco

En la industria de transporte, se obtienen mayores ganancias al:

- Mejorar el servicio al cliente
- Administrar mejor la capacidad
- Identificar nuevos flujos de ingresos
- Proporcionar envíos puntuales, sin errores ni daños

Los costos fijos y variables se reducen al:

- Mejorar la utilización de activos, recursos e inventario
- Cumplir con los distintos requisitos regulatorios
- Eliminar reclamos, accidentes e incidentes que quitan valor a la línea de ganancia

¿Qué cambios se necesitan dentro de su empresa para alcanzar estos niveles mejorados de eficiencia y rentabilidad?

Presentación de visibilidad en tránsito (TV)

Si bien muchas empresas de transporte cuentan con sistemas “de respaldo” que se lucen en la extracción, el análisis y la utilización de información, se encuentran ahora disponibles soluciones informáticas móviles que proporcionan esta valiosa información para alcanzar un nuevo nivel de visibilidad y control de los activos, recursos e inventario.

La visibilidad en tránsito (ITV), un término acuñado por el Departamento de Defensa de Estados Unidos, es un concepto que se está volviendo rápidamente común en la industria privada. La ITV se define como la capacidad de hacer el seguimiento de la identidad, el estado y la ubicación del inventario y los envíos desde el origen hasta el consignatario o destino, ofreciendo una verdadera transparencia a la cadena de suministros.

La ITV brinda a las empresas de transporte más oportunidades ya que mejora su visibilidad de activos, inventario y recursos, facilitando el control de cada uno de estos aspectos mientras permite a las empresas alcanzar nuevos niveles de eficiencia y reducir costos.

Gracias al mayor control que se logra con la ITV, las operaciones de transporte pueden diferenciarse de la competencia ya que tal control permite un nivel más alto de servicio al cliente y potencialmente nuevos flujos de ingresos. Las aplicaciones de visibilidad en tránsito crean visibilidad y control en la cabina, en la terminal/dépósito y en la puerta del consumidor.

ITV en la cabina

El conocimiento de la ubicación, el seguimiento del inventario y el equipo y horas de control del servicio son las funciones que permite la ITV y que ofrecen visibilidad y control al chofer y a quienes manejan al chofer.

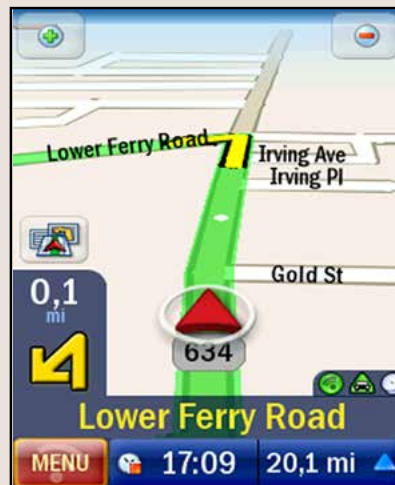
Mejor conocimiento de la ubicación

Tradicionalmente, conocer la ubicación era la capacidad de expedición de identificar las ubicaciones actuales y anteriores de un vehículo. El método actual más proactivo permite a las empresas de transporte optimizar las oportunidades generadoras de ingresos, maximizar la eficiencia de costos y mejorar la utilización de recursos. Estos beneficios se logran a través del uso de las siguientes herramientas:

1. Navegación

Si bien es común en el espacio del consumidor, la navegación recién está comenzando a proporcionar los beneficios prometidos al sector de transporte. Computadoras móviles más eficaces pueden navegar en tiempo real y seguir direcciones paso a paso guiadas por voz, lo que permite condiciones de conducción más seguras y más rentables.

Hasta el chofer más experimentado puede perderse en las calles de la ciudad y cada minuto consumido buscando la dirección del cliente come los recursos de la empresa, el combustible y la paciencia del cliente y pone al chofer y al equipo en un riesgo notablemente mayor de accidentes, violaciones de las normas de conducir, secuestros o lesiones personales. Dejando de lado la mitigación de riesgos, la reducción en kilómetros innecesarios que se logra gracias a la tecnología de navegación proporciona su máximo retorno de la inversión.



Fuente: ALK CoPilot screen. www.alk.com.

Ahorre ocho kilómetros, ahorre cuatro litros y medio

Sólo ocho kilómetros al día (o tres a cinco kilómetros y treinta minutos de tiempo inactivo que se consumen mientras el chofer busca a alguien que le indique cómo llegar) pueden ahorrar cuatro litros y medio de combustible. Actualmente, el precio de cuatro litros y medio de combustibles es de aproximadamente \$4,00 (USD). El ahorro de \$4 al día, tres días a la semana, se traduce en \$52 por mes ó \$624,00 por año, reduciéndose a \$62400 al año en la rentabilidad para una flota de 100 vehículos. Esto sin considerar los costos asociados con el tiempo del chofer, el desgaste del vehículo ni el servicio y la satisfacción del cliente. Esta ganancia proporciona una razón excelente para justificar la inversión en una solución informática móvil que mejore el rendimiento general de las operaciones.

2. Optimización de ruta

Gracias a la tecnología móvil actual, las empresas pueden aprovechar la optimización de ruta dinámica mediante la que una aplicación de software permite a expedición agregar paradas adicionales a la ruta. Luego el software establece una secuencia de las paradas para hacer que la nueva ruta sea la más conveniente. Esto se diferencia de soluciones anteriores en las que, para optimización, sólo se transmitía la nueva parada de ruta a la computadora móvil en lugar de una versión reorganizada de toda la ruta.

Anteriormente, el sistema administrativo reorganizaba todas las paradas en la ruta y enviaba una nueva ruta al chofer, la que se desactualizaba en el mismo momento en el que el chofer realizaba un giro equivocado o se desviaba de la ruta indicada. La optimización realizada en el vehículo supervisa continuamente la ubicación y ofrece al chofer la ruta más eficiente para completar las tareas que quedan en su ruta.

Sin esta tecnología, el chofer debe detenerse y calcular una nueva ruta, confiando en su conocimiento del área y tal vez un mapa. La otra opción es que el chofer consuma más kilómetros y tiempo, conduciendo de un lado a otro en la que cree puede ser la mejor ruta, desperdiciando tiempo valioso y combustible.

La optimización de ruta también ayuda a ofrecer servicios mejorados a las empresas de transporte que realizan recolección y entrega locales. Con paquetes de prioridad que deben ser entregados antes de una hora específica en el día, paquetes regulares que deben entregarse al final del día y recolecciones programadas durante todo el día, la ruta de un chofer puede cruzar un área infinidad de veces. Las mejores aplicaciones de optimización de ruta consideran todas las tareas, limitaciones de tiempo y ubicaciones en el día de un chofer e identifican la ruta más eficiente para satisfacer cada una de las demandas de la manera más segura posible.

Seguimiento en tránsito

La verdadera visibilidad en tránsito permite a los usuarios saber con exactitud dónde se encuentran los camiones de la flota y, lo que es más importante, dónde se encuentran las mercancías o el inventario que están transportando en cualquier momento específico. Esta visibilidad se encuentra disponible a través del seguimiento en el nivel del artículo, lo que otorga a las operaciones de transporte la transparencia que exigen los consumidores actuales.

El seguimiento a nivel del artículo responde preguntas como:

- ¿El envío/artículo está en camino?
- ¿Se ha entregado este artículo o producto?
- ¿A quién fue entregado y en qué lugar?
- ¿El lugar de entrega fue el destino correspondiente?

Sin visibilidad a nivel del artículo no hay respuestas fehacientes a estas preguntas, sólo se sabe que el camión viajó por la ruta prevista. ¿Pero dónde está el paquete del cliente o el artículo del inventario? ¿Se le pagará a la empresa por sus servicios o, si no hay prueba de la entrega, es responsable de la pérdida del artículo?

El seguimiento a nivel del artículo verifica que el envío correcto llegue al destino correcto puntualmente, sin daños, todo con la validación de la firma del destinatario y la confirmación con sellos de ubicación, sellos con hora y otras formas de identificación según sean necesarias.

El seguimiento con ITV también permite a los operadores de flota ubicar productos y envíos específicos en el flujo de transporte, lo que puede ser especialmente útil para controlar daños en el caso del retiro de un producto o cuando una situación de emergencia exige que ese inventario se envíe a una nueva dirección.

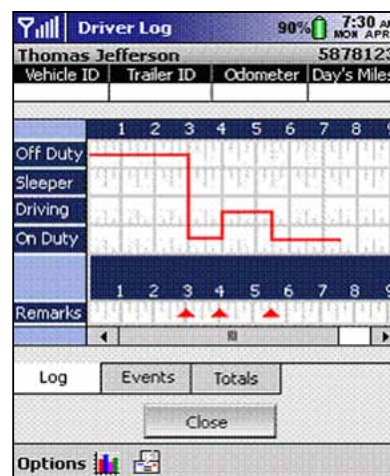
Horario de servicio

Sencillamente, la flota no puede producir sin choferes, y los choferes están limitados por las normas que rigen la disponibilidad de trabajo. Cuando un chofer comienza un período laboral, debe trabajar con la mayor eficiencia posible para utilizar su tiempo de la mejor manera. Toda distracción que quite eficiencia (esperar una nueva asignación, perderse o ser demorado por un cliente) cuesta tiempo, lo que produce una pérdida en los ingresos de la compañía y en la ganancia potencial para el chofer.

La aplicación de estas normas, y por ende la productividad de la flota, por lo general queda en manos del chofer, quien puede o no tener una agenda que concuerde con la de la compañía. Además, y es una verdad universal, todos cometemos errores sobre el papel. De manera intencional o no, los choferes pueden manipular la productividad de su flota simplemente con la manera en que se informan las horas trabajadas, reduciendo así la capacidad de la empresa para usar y controlar las horas disponibles para producción.

Además, para mantener actualizados los registros en papel, con frecuencia los choferes deben detenerse al costado del camino, lo que consume tiempo que de otra manera se usaría para movilizar el producto y producir dinero para ellos y para su empleador. Rentabilidad: Los sistemas de informes HOS en papel hacen que sea extremadamente difícil para los operadores de flota controlar la productividad y utilizar mejor las horas de conducción de las que disponen.

Las soluciones de ITV permiten visibilidad en el horario de un chofer, lo que puede permitirle a una empresa capacitar al chofer y mejorar las prácticas de informes para que todos ganen. Los registros electrónicos en tiempo real reducen la responsabilidad de la empresa al momento de informar errores y, frecuentemente, aumentan el tiempo disponible de un chofer para la empresa. Un sistema electrónico automatizado de informes garantiza visibilidad de tiempo completo y en tiempo real y control sobre este recurso valioso y finito.



Fuente: Velocitor Solutions driver hours of service log screen. www.velsol.com

ITV en la Terminal / Depósito

Los empleados de operaciones como expedidores y el personal de servicio al cliente utilizan datos para hacer sus trabajos. La información precisa y a tiempo es vital a la hora de optimizar la utilización de activos y la productividad de recursos. Para garantizar que los activos de la empresa se apliquen de la manera más eficiente y oportuna, los empleados de terminal y depósito deben saber la ubicación de cada camión de la empresa además de información detallada sobre el estado del camión, choferes y artículos individuales en los envíos que están transportando.

Administración de activos

¿Cuántos camiones necesitamos?

Los activos móviles de una flota de transporte (tractores, remolques y camiones) son su activo más valioso y se requiere el mayor capital para mantenerlos. Contar con demasiados equipos puede asegurar la disponibilidad para cualquier solicitud del cliente, pero esta opción es innecesariamente costosa. Además, pese a que las empresas de transporte en oportunidades cumplen con demandas inesperadas completando la flota con camiones y remolques alquilados, este esfuerzo desesperado es costoso.

El equilibrio óptimo es contar con los camiones suficientes pero no con demasiados para mantener, pagar, asegurar y justificar, porque contar con más requiere dinero de la rentabilidad de la empresa. La única manera de aprovechar todo lo que la empresa tiene para ofrecer es a través de una comprensión rigurosa, completa y actualizada de qué activos exactamente se encuentran disponibles para su uso. Esta comprensión se logra mediante la visibilidad en tránsito.

Prueba en las ganancias

ABC Corp. tiene 1.000 camiones que envían 1.700 cargas al día ó 1,7 cargas por camión por día, con un ingreso promedio de \$500/carga o un ingreso de \$850/día por camión. Si ABC aumenta las cargas de 1,7 a 1,8 gracias a la comprensión más detallada sobre su flota y la capacidad disponible, agregará a sus ingresos \$50.000 al día ó \$13 millones al año sin aumentar los costos fijos.

Al aumentar la visibilidad de la flota, la empresa puede proyectar con precisión dónde y cómo aumentar la cantidad de envíos por día, lo que es una manera más rentable de hacer que la empresa prospere en lugar de agregar equipos adicionales. La ITV hace posibles estas proyecciones ofreciendo visibilidad a la ubicación y actividad de sus activos.

¿Cómo cuidamos los camiones que tenemos?

En la economía actual, con precios elevados de combustible y trabajo, los activos deben ser supervisados estrictamente para que operen con eficiencia en la ruta. Dos factores (operación de activos y rendimiento de activos) influyen notablemente en la "salud" del equipo y la ITV ayuda a controlar a ambos.

Operación de activos: la tecnología de ITV permite visibilidad en la manera en que los choferes operan los activos de la empresa. Los sistemas y sensores telemáticos, tales como acelerómetros, miden las fuerzas G y los casos de frenadas bruscas y analizan los patrones de manejo, alertando a la empresa sobre la conducción brusca o imprudente que desperdicia combustible y pone en riesgo de mayor responsabilidad a la empresa.

Rendimiento de activos: la ITV mide la eficiencia de la operación de activos, respondiendo preguntas como: ¿El vehículo está funcionando de la mejor forma y con la mayor eficiencia? ¿Tiene códigos de averías u otros indicadores

de una operación menos que óptima? ¿Está quemando demasiado combustible? ¿Produciendo emisiones? ¿Operando de manera confiable? ¿Es seguro y cómodo para el chofer?

Sensores de frenos, sensores de presión de neumáticos, monitores de RPM y MPG, termómetros exteriores de temperatura ambiente y otros dispositivos brindan visibilidad en tiempo real de estos detalles importantes, alertando a la empresa sobre la falla inminente de una parte o cuestiones simples de mantenimiento que pueden provocar un rendimiento costoso del vehículo.

Desde la eficiencia de combustible de un vehículo individual hasta la optimización de toda la flota, la ITV proporciona la información necesaria para mejorar la eficiencia operacional y la oportunidad para generar nuevos ingresos.

Administración de recursos

Al tener una mejor visibilidad de sus recursos humanos, los directores de operaciones pueden ubicar a la persona más calificada en el puesto correspondiente, administrar el tiempo y las actividades de esa persona y proporcionarle toda la información que necesita para brindar un servicio superior al cliente y eficiencia operacional. La ITV permite operaciones para ver dónde se encuentran los recursos disponibles, qué están haciendo y cómo convertirlos en los más productivos.

Además de elegir al mejor chofer para el trabajo, la ITV también permite operaciones para determinar las horas disponibles del chofer, lo que es esencial para contestar la pregunta: "¿Contamos con los choferes suficientes para aceptar esta nueva asignación?" La ITV no sólo contesta esta pregunta sino que también le permite a expedición examinar las horas de servicio del chofer junto a la nómina y demás información, como licencias especiales o capacitación, para ayudarlos a elegir al mejor chofer para el trabajo.

Conocimiento de la ubicación

En la actualidad, la tecnología de conocimiento de la ubicación permite al personal de terminal/depósito ubicar no sólo los vehículos sino también los recursos humanos y el inventario. El conocimiento de la ubicación que permite la ITV indica la ubicación de camiones y choferes que se encuentran en ruta como así también de los que se encuentran en el patio. Esto ofrece visibilidad de los que se encuentran disponibles para salir a la brevedad de modo que la terminal o el depósito puedan localizar fácilmente y con exactitud cuántas asignaciones nuevas pueden aceptar.

Por ejemplo, saber que diez camiones están por llegar a una ciudad no ayuda al depósito a saber cuándo estos camiones y sus choferes estarán disponibles nuevamente para su uso. Saber la ubicación en tiempo real, junto a el estado detallado del envío, permite que las operaciones tengan más seguridad a la hora de aceptar asignaciones futuras.

Curiosamente, puede ser más difícil ubicar un activo en la instalación de la empresa que uno afuera en la ruta. Los servicios de localización en tiempo real (RTLS) habilitados por la ITV también permite a los usuarios saber exactamente qué hay en el patio y, lo que es más importante, dónde se encuentra. Esta capacidad refuerza la seguridad de los activos físicos y acelera procesos como mantenimiento, de modo que el personal de mantenimiento puede colocar una luz en un camión en lugar de perder tiempo buscándolo. Obviamente, este mayor conocimiento mejora tanto la productividad de las operaciones como el personal de mantenimiento.

Administración de inventario y envío

Para flotas privadas, la ITV mejora notablemente la administración de inventario ya que permite a los usuarios observar los productos con una proximidad tal como si todavía estuviesen en depósito. Se examina rápida y fácilmente cada artículo dentro y fuera del camión, otorgando visibilidad inmediata a cada pieza específica en el envío.

La ITV permite, en tiempo real, una prueba de entrega, captura de firma e incluso fotos digitales de las mercancías entregadas para garantizar el pago rápido de los servicios brindados y extender la oferta de servicios disponibles a los clientes.

Administración de excedente, escasez y daños (OS&D)

Los excedentes y daños suceden. La ITV ayuda a eliminar OS&D y recuperar las ganancias perdidas que consumen empleando tecnología de captura de datos y de imágenes. Estas tecnologías permiten a los expedidores mostrar a los consumidores exactamente qué se carga y qué se descarga, junto al recuento y el estado del inventario en cada punto de acción.

Esta documentación completa, actualizada e indiscutible también agiliza los procesos administrativos, elimina la pérdida innecesaria y los reclamos por daños, los deducibles, los esfuerzos asociados de administración y los costos de captura de datos, brindando finalmente a los clientes un nivel superior de servicio y operaciones más eficientes para la empresa.

ITV en la puerta del consumidor

En la puerta de cada consumidor el proveedor de servicios de transporte debe capturar la información necesaria para probar que el envío se entregó a tiempo, sin daños y completo. Las tecnologías de ITV ofrecen varios niveles de prueba, entre ellos:

Captura de firma

La ITV permite la captura de firma electrónica en lugar de la firma tradicional con pluma y papel, lo que acelera el ciclo de caja y reduce notablemente el tiempo entre el servicio completado y el cobro del servicio, logrando así un impacto positivo en el flujo de caja.

La captura de firma puede realizarse a través de la captura electrónica en pantalla o en industrias y ubicaciones que requieren la firma en un conocimiento de carga físico o recibo de entrega, prueba que puede obtenerse a través de la captura de un documento con firma, donde se firma y escanea el papel y luego se los transmite digitalmente. La captura de documento con firma permite la misma eficiencia de una captura en pantalla sin requerir un cambio de proceso.

La tecnología de imágenes ha avanzado considerablemente en los últimos años y ahora puede ubicar la firma en una página y optimizar la imagen, garantizando que pueda usarse. Las soluciones de imágenes profesionales son efectivas independientemente de la habilidad del operador, de modo que no se requiere capacitación especial para producir imágenes utilizables. Sin embargo, como comprador asegúrese de comprender la diferencia entre tomar la imagen de un documento y simplemente fotografiar un documento, ya que las dos soluciones son completamente distintas y pueden brindar resultados marcadamente diferentes. Para obtener más información acerca de este tema, consulte el documento técnico/White Paper de Intermecc, "Imágenes en transporte" en http://www.intermec.com/learning/content_library/white_papers/index.aspx.

Prueba de entrega/servicio

La ITV permite a las computadoras móviles informar un inventario a nivel de artículo de lo que se entregó específicamente, desde un simple sobre de carta hasta el nivel de cajas, barriles, tarimas o carga. La tecnología de ITV ofrece una prueba de precisión de entrega en el nivel requerido por el cliente y en el formato que prefiera, una función que anteriormente no estaba disponible con los procesos manuales ni con los sistemas existentes de datos de transporte. Además, la tecnología de prueba de entrega de ITV garantiza la cantidad y el estado de las mercancías entregadas, disminuyendo notablemente los casos de escasez y daños.

Las funciones avanzadas de tecnología ITV también permiten operaciones de transportes para usar los datos capturados para generar nuevos ingresos a través de servicios de primera calidad tales como escaneados de firma, documentación detallada de entrega y manejo, que incluye fotos, e imágenes de documentos selladas con el lugar, la fecha y demás datos correspondientes.

Generación de nuevos ingresos con servicios de primera calidad

- Servicio de entrega con firma: firma electrónica disponible para usar en aplicaciones administrativas y Web en segundos luego de la aceptación de la entrega
- Entrega segura: permite una verificación más detallada del destinatario e identificación del destinatario
- Seguimiento a nivel del artículo y visibilidad del inventario

Calidad de servicio

Como los profesionales de transporte saben, proporcionar información que confirme la cantidad, el estado, la fecha y la hora de un envío completo es a menudo tan importante como el envío mismo. Los expedidores deben probar que las entregas se realizaron puntualmente y sin daños. Mientras más detallada y precisa sea la información que puedan suministrar, mejor será para su empresa.

Como muchos expedidores grandes exigen a sus proveedores de servicios requisitos rigurosos de informes, la adquisición de funciones avanzadas de informes puede abrir nuevas oportunidades comerciales. Dado que estos informes pueden verse como una extensión de los servicios que su empresa brinda a los clientes, con frecuencia controlan una estructura de precios de primera previamente inalcanzable con métodos manuales de informes. Esto no significa que en cada caso deban esperarse cargos en aumento por los servicios, pero los servicios adicionales ayudan a diferenciar a su empresa de la competencia, ganándose así clientes actuales e invitando a nuevos clientes que desean el nivel superior de servicio.

Contar con datos reales capturados en el lugar de trabajo e inmediatamente disponibles para los sistemas administrativos y portales en línea ayudan a las operaciones de transporte a reducir costos eliminando llamadas de consultas generales del cliente: "¿Llegó?", y verifica detalles como fecha y hora de la firma del cliente y quién firmó el envío.

El sellado GPS mejora aun más la visibilidad al confirmar el lugar preciso de la entrega completada y, al momento del servicio, verifica al proveedor del servicio que el envío se está entregando correctamente, eliminando así la tarea costosa, y que implica demasiado tiempo, de recuperar y volver a entregar los envíos que fueron a direcciones equivocadas debido a un error del chofer.

Los choferes pueden fotografiar el envío entregado en el lugar del cliente, con la dirección del envío tal como la identifica una aplicación de GPS sellada en la imagen.

Cómo elegir una solución ITV

Si bien la ITV es un concepto relativamente nuevo, la industria de la tecnología de la información ha respondido a la necesidad con una amplia variedad de opciones y soluciones. Considere elegir una solución ITV con las siguientes características.

Las soluciones que son fáciles de manejar son asimiladas con mayor frecuencia, por lo tanto se pagan solas más rápido. Los empleados usan hardware que es grande o incómodo de operar sólo cuando tienen que hacerlo necesariamente. Elija hardware que sea ergonómico y cómodo para que los usuarios finales trabajen día tras día.

La tecnología demasiado compleja intimida a quienes están acostumbrados a sistemas manuales o son nuevos en el trabajo. Cuando los empleados evitan usar nueva tecnología, se desperdicia la inversión. Los empleados recién contratados, temporales y de temporada alta o vacaciones requieren especialmente una solución que sea intuitiva y fácil de usar.

En lugar de abrumar a los empleados con distintos dispositivos para que transporten, aprendan y operen, escoja una solución flexible que implemente múltiples tecnologías. Busque dispositivos que incorporen un escáner, lector de imagen, teléfono móvil, comunicaciones de datos y de voz con GPS de modo que haya una solución para comprar, brindar soporte, mantener, proporcionar capacitación, transportar y mantener encendida. Los dispositivos resistentes producen costos totales reducidos de propiedad a través de la vida de uso más prolongada con menos reparaciones, tiempo activo más alto de solución, menores costos de soporte y una mejor utilización del dispositivo. Los dispositivos resistentes también eliminan problemas relacionados con el mantenimiento de múltiples modos como es necesario con dispositivos no resistentes de consumidores durante el transcurso de la vida de uso de una solución. Para obtener más información sobre dispositivos resistentes, lea el documento técnico/ White Paper de Intermec "Por qué vale la pena conocer el costo total de propiedad" en http://www.intermec.com/learning/content_library/white_papers/index.aspx.

Escoja una sola solución de plataforma que pueda usarse para diferentes aplicaciones para aprovechar más su inversión en tecnología. Cuando un chofer haya finalizado con el dispositivo por el día, apague las baterías y entrégueselo a un empleado de depósito para cargar y descargar en el centro o depósito de distribución. Las mejores soluciones de ITV generalmente se basan en un solo modelo de dispositivo que puede usarse en la cabina del camión, en la puerta del cliente, en la administración y en el depósito.

Las soluciones que ofrecen captura de datos en lugar de creación de datos (captura de datos de la máquina durante la entrada del chofer) mejoran notablemente la precisión del sistema y brindan eficiencias completamente actualizadas de administración y flujo de trabajo. Además, busque soluciones que permitan a los usuarios validar o seleccionar información desde una base de datos en lugar de ingresar la información a través de los procesos de flujo de trabajo a velocidad del teclado.

Busque soluciones que ofrezcan un camino claro de migración e implemente tecnología enfocada al futuro para asegurarse de que la solución ITV que compre hoy pueda usarse y expandirse en los próximos años.

Cómo elegir un proveedor de aplicaciones ITV

El transporte no es sólo transporte. Cada sector de la industria tiene diferentes agendas, áreas donde se centra y niveles de detalle, por ello una aplicación no se adapta perfectamente en todas. Seleccione un proveedor de aplicaciones que ofrezca un catálogo amplio de soluciones empresariales o uno que demuestre experiencia en su sector a la hora de satisfacer sus necesidades específicas. No se conforme con un paquete igual para todos.

Recuerde: las soluciones de hardware y de software se diferencian por el contenido (aplicaciones, herramientas, servicios y soporte) que pueden brindarle al usuario. Trabaje con proveedores cuyas soluciones sean en función a los estándares de la industria abierta para que su empresa pueda elegir entre una variedad de componentes a la hora de expandir el sistema. Los sistemas abiertos permiten a las empresas seleccionar tecnologías según lo que funciona mejor para su empresa, no sólo lo que está disponible para trabajar dentro de un sistema limitado patentado.

En el análisis inmediato de una solución ITV, las áreas de ganancias no siempre son obvias. Asegúrese de examinar oportunidades que la solución ofrece para reducir gastos además de una mejora en la productividad. Asimismo, busque beneficios que hagan crecer a su empresa, como una mejora del servicio al cliente, mejora de la visibilidad del cliente y servicios diferenciados que atraerán ingresos adicionales.

Resumen

La ITV beneficia a las empresas de transporte al proporcionar visibilidad y control de activos, recursos, envíos e información para generar ahorros en los costos y oportunidades mejoradas de ingresos. Estos beneficios producen una mayor confianza del cliente y transparencia en su cadena de suministro, ya sea directamente o a través de sus proveedores de servicios elegidos de la cadena de suministro.

Acerca de Intermec

Intermec, que brinda la más amplia solución ITV establecida en la industria con soluciones y socios avezados en varias aplicaciones específicas, proporciona una solución integrada en base a estándares y se distingue por una larga trayectoria de servicios brindados a la industria de transporte y logística.

Las soluciones de hardware plug and play de Intermec son fáciles de mantener y ofrecen un desarrollo y una implementación simples y rápidos de la aplicación. Las soluciones proporcionan información en tiempo real además de características como una cámara color y GPS, aplicaciones específicas que incluyen seguimiento paso a paso y hardware resistente a precio económico.

Para obtener más información sobre el grupo de soluciones ITV de Intermec, visite www.intermec.com.



Company Name
123 Your Street
City, State Zip
123.456.7890
info@YourURL.com
www.YourURL.com



Copyright © 2010 Intermec Technologies Corporation. Todos os direitos reservados.
Intermec é marca comercial registrada da Intermec Technologies Corporation. Todas
as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos titulares.
611917-01A 05/10

Trabalhando continuamente para aperfeiçoar seus produtos, a Intermec Technologies
Corporation reserva para si o direito de alterar as especificações e os recursos sem prévio aviso.