

Caso de éxito

Bass Pro Shops



Resumen

Sector: Venta minorista

Aplicaciones: Almacén,
Administración de Mercancías

Una aventura de venta minorista única y una solución de radiofrecuencia innovadora

Las tiendas Bass Pro Shops no son solo un lugar donde comprar sino una aventura de venta minorista. Entrar a una tienda es como ingresar al fantástico mundo de la vida al aire libre.

Cuando John L. Morris inauguró Bass Pro en 1971, trató de transmitir su pasión por la pesca del sábalo, la conservación del medio ambiente y la vida al aire libre y la convirtió en un emprendimiento exitoso. La tienda *Outdoor World* de más de 27,000 metros cuadrados de Bass Pro en Springfield, Missouri – “la madre de todas las tiendas de productos para la vida al aire libre” – es la atracción turística número uno del estado. La tienda alberga un museo dedicado a las actividades al aire libre, como por ejemplo, estanques con truchas, un polígono de tiro, tres restaurantes y un salón de exposición de lanchas y vehículos recreativos de más de 3,500 metros cuadrados.

Pero, ¿cómo se administran las mercancías de una tienda de estas características, más diez sucursales distribuidas en la mitad del territorio de Estados Unidos y un creciente comercio web y por catálogo? Con tecnología inalámbrica de Intermec.

Centro de distribución inalámbrico

Bass Pro administra un centro de distribución de miles de metros cuadrados en Springfield a través del cual se distribuyen todas las mercancías. Para administrar cada uno de los aspectos del movimiento de mercancías, Bass Pro emplea doscientas terminales portátiles inalámbricas de Intermec que utilizan puntos de acceso de LAN inalámbrica de Intermec en todo el centro de distribución. Las terminales y los puntos de acceso de Intermec se utilizan en cada una de las tiendas minoristas de *Outdoor World*.

Cuando la empresa se mudó a su nuevo centro de distribución en 1992, las operaciones de Bass Pro evolucionaron de un sistema basado en papel 100% manual empleado en sus antiguas instalaciones a una recolección de datos inalámbrica. En el sistema anterior los trabajadores debían escribir en papel el número de artículo, la estantería de la que lo extraían y el lugar al que lo enviaban. Al final del día, la información se ingresaba al sistema. Este proceso no solo creaba varios puntos en los que se podían generar errores sino que Bass Pro nunca podía estar 100% seguro de lo que tenía en el almacén durante el día.

Ahora, con el sistema inalámbrico de Intermecc, Bass Pro puede rastrear cada una de las mercancías en tiempo real. Las decenas de miles de SKU se registran en el sistema de administración de almacenes cuando llegan y se rastrean en todo el almacén a medida que se almacenan, se recolectan, se colocan en contenedores y se trasladan a camiones para la entrega en las tiendas.

Flujo de trabajo del centro de distribución

Las terminales portátiles de Intermecc les brindan a los trabajadores las instrucciones sobre los artículos que se deben recolectar y el lugar al que se deben enviar. Los gerentes también pueden realizar un seguimiento de la productividad de los trabajadores del centro de distribución mediante los datos de las terminales portátiles. Y, definitivamente, la productividad se incrementa. Todo el sistema depende de las redes inalámbricas de alta velocidad, que ofrece el sistema de Intermecc.

“Con decenas de miles de transacciones que se registran por día, nuestra red inalámbrica debe ser rápida”, dijo Rob Harris, director de desarrollo de aplicaciones de Bass Pro. “Los puntos de acceso de 2.4 GHz de Intermecc constituyen un aspecto fundamental del éxito del sistema de radiofrecuencia”.

Si bien los trabajadores pueden realizar el seguimiento de los bienes en el nivel de tarima y caja, los contenedores son la unidad básica del centro de distribución. Utilizan los contenedores plásticos para consolidar los artículos para el envío a las tiendas o, en el caso del uso de correo, intermediarios o pedidos web, se utiliza un contenedor por envío. Cada contenedor tiene su propio tag de código de barras y cada artículo del contenedor se asocia a este mediante una simple lectura de los tags.

A medida que los bienes atraviesan cada uno de los pasos del proceso en el centro de distribución, se leen los tags para asociar los bienes según el lugar del que provienen (tags de estanterías), según el tipo de bien (tags de contenedores) y según las tiendas o los camiones a los que se trasladan los bienes.

Una vez que se llenan los contenedores o las cajas, se colocan en las cintas transportadoras. Cuando los contenedores pasan por la línea, los escáneres fijos que se encuentran sobre la línea leen los códigos de barras y los contenedores se envían automáticamente al tráiler correspondiente destinado a una cierta tienda. Los escáneres fijos realizan este mismo proceso en el caso de uso de correo, intermediarios y pedidos web y envían los paquetes al tráiler de uno de los ocho transportistas que se utilizan para la entrega.

Etiquetado justo a tiempo

Un aspecto importante de la mejora ha sido el etiquetado de los bienes blandos antes de ser enviados a las tiendas. En el sistema anterior, las etiquetas que se utilizaban durante todo el día se imprimían durante la mañana y se trasladaban junto con la documentación hasta que se aplicaban. Muchas etiquetas se dañaban o se perdían en el camino y se tenían que volver a imprimir. Algunas veces se imprimía una cantidad de etiquetas mayor que la cantidad de bienes de la estantería.

Ahora, Bass Pro etiqueta los artículos como último paso antes de ser enviados al camión. Cuando los contenedores y las cajas pasan por la línea, el supervisor lee el código de barras e ingresa el número de línea en su terminal portátil. Esta información se envía a una de las cuatro impresoras de etiquetas en dos estaciones.

La etiqueta del contenedor identifica su contenido y, a partir de los datos ingresados por el comprador, el sistema sabe qué clase de etiquetas debe imprimir para cada artículo. Las etiquetas se imprimen y se ordenan automáticamente según el número de línea y el contenedor de manera que los trabajadores puedan etiquetar correctamente los artículos y enviarlos para que sigan su recorrido. Dado que las etiquetas se generan en la última etapa, Bass Pro ha eliminado muchos errores, etiquetas dañadas y el exceso de impresiones.

Administración de mercancías de venta minorista

En la tienda, las terminales portátiles de Intermecc son la herramienta clave para la administración de mercancías y les permiten a los gerentes de tienda realizar al instante análisis sofisticados de inventario y ventas. Los especialistas en comercialización pueden verificar precios, volúmenes de ventas de artículos y niveles de inventario en la tienda o pueden localizar artículos que no se encuentran en la tienda.

El entorno inalámbrico de las tiendas minoristas se convirtió de UHF a uno de banda ancha durante la primavera de 1997. Antes de la conversión, todas las aplicaciones de PC, incluidos los recuentos cíclicos, se realizaban en un entorno por lotes mediante el acceso a una base de datos ubicada en una PC de la tienda. Todas las noches, la base de datos de la tienda se debía mantener en sincronización con la base de datos maestra del Sistema de Administración de Mercancías. Cuando las tiendas se convirtieron a un entorno de banda ancha, sus aplicaciones se transformaron en aplicaciones de servidor, a las que las terminales portátiles de Intermecc acceden a través de sesiones 5250 Telnet. Esto permite el acceso a datos en tiempo real, que es mucho más conveniente que realizar una actualización de datos una vez al día. No solo simplificó las operaciones de la tienda sino que también abrió las puertas al desarrollo de nuevas aplicaciones.

Por ejemplo, ahora se puede verificar un artículo en una góndola o en un exhibidor para ver su volumen de venta. Si este artículo no se está vendiendo bien, se podría optar por moverlo hacia atrás y traer al frente un artículo que se vende más, o bien se podría optar por mejorarlo.

Los empleados de la tienda utilizan las terminales portátiles de Intermecc para recolectar información sobre los productos y armar un lote de transferencia de tienda a centro de distribución o de tienda a tienda a través de la lectura de códigos de barras y el ingreso de datos de cantidad en el depósito. Este procedimiento solía ser completamente manual, es decir, se anotaba el número de producto y la cantidad en una tabla y luego se utilizaba

un dispositivo cableado para ingresar la información en una sesión de ingreso de datos de la aplicación de creación de transferencias. Algunos productos no se podían devolver al centro de distribución y, con el sistema manual, esta información no se conocía hasta que no se iniciaba la sesión de ingreso de datos. Por lo tanto, un empleado debía buscar desordenadamente para encontrar el producto que no se podía transferir y eliminarlo de la tarima. Con la recolección de datos a través de terminales portátiles, el empleado puede ver inmediatamente esta valiosa información y puede eliminarla de la tarima, lo que le permite al empleado del depósito ahorrar un tiempo precioso.

Mediante el uso de la terminal portátil, los empleados pueden producir etiquetas "peg" (o estantería), colgar tags y ordenarlos. El pedido se envía a través de la red inalámbrica a las impresoras del área de depósito. El sistema les garantiza a los clientes la mejor experiencia de compra posible ya que les proporciona la mercancía adecuada (y la información del producto adecuada) en el momento adecuado.

En la venta minorista, la administración eficiente de las mercancías es el factor fundamental para lograr el éxito de la tienda. Las redes y terminales portátiles inalámbricas de Intermec le permiten a Bass Pro obtener una visibilidad completa de su proceso de comercialización durante cada una de las etapas y ayudan a administrar su expansión a nuevas tiendas y nuevos mercados.

Norteamérica

Oficinas corporativas

6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
(EE.-UU.)
Teléfono: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

Norte de Latinoamérica

Oficinas Centrales

**México, Centroamérica
y Región Andina**
Tamaulipas #141, 1^o Piso
Col. Hipódromo Condesa
C.P. 06140
México, D.F.
Teléfono: (52 55) 5241 4800
Fax: (52 55) 5211 8121

Sur de Latinoamérica

Oficina central

**Argentina, Brasil, Chile,
Paraguay y Uruguay**
Rua Samuel Morse, 120
9^o andar - Edificio Itaju
Brooklin Novo
Sao Paulo - SP
Brasil
CEP 04576-060
Teléfono: (+55 11) 3711.6770
Fax: (+55 11) 5502.6780

Internet

latam.intermec.com

Intermec en el mundo:
www.intermec.com/locations

Atención a nuevos clientes

Latinoamérica:

Teléfono: 01800 490 4990

Copyright © 2007 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Impreso en México - 611042-01B 02/07

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

