

Caso de éxito

World Vision

Elija FieldWorker y la tecnología de Intermec para distribuir alimentos en África



Resumen

Sector: Servicio en campo

Productos: CN3, software FieldWorker Enterprise de Intermec

Resultados del programa: con el deseo de mejorar sus esfuerzos de distribución de alimentos en África, World Vision implementó terminales CN3 y el software FieldWorker Enterprise de Intermec para crear el proyecto Last Mile Mobile Solution, que reemplazó a los sistemas basados en papel y logró que las operaciones fueran mucho más eficientes.



Las soluciones de terminales portátiles reemplazan el sistema basado en papel, reducen el tiempo de trabajo administrativo y simplifican la entrega de alimentos esenciales donde más se necesitan

Una de las frases más utilizadas en tecnología es 'esencial para la misión', donde incluso las mejoras más pequeñas de un producto se etiquetan de esa forma, sin importar si lo merecen o no. En el caso de World Vision, una organización cristiana dedicada a la ayuda humanitaria, el desarrollo y la defensa de niños, familias y comunidades en casi 100 países, el término más apropiado y creíble es 'esencial para las personas'. World Vision trabaja con más de 100 millones de personas que viven en extrema pobreza, sufren hambre y enfermedades, y están en medio de conflictos armados. Garantizar la precisión y eficiencia de la distribución de alimentos, medicinas y servicios tiene un impacto real e inmediato en la calidad de vida de estas personas.

Por lo tanto, para World Vision no fue una tarea sencilla evaluar las soluciones de administración nuevas y más avanzadas para la distribución de alimentos en África. El desafío de World Vision era encontrar una solución que pudiera acortar los tiempos de espera en el campo para la distribución real de alimentos, mantener un seguimiento preciso y

transparente, y garantizar la entrega de cantidades correctas de alimentos a los destinatarios apropiados. El resultado de sus investigaciones fue una solución que World Vision llamó el proyecto Last Mile Mobile Solutions (LMMS) que utiliza un software desarrollado por FieldWorker, una compañía canadiense de TI, que se especializa en soluciones de tecnología móviles, y las resistentes terminales portátiles CN3 de Intermec.

Los desafíos relacionados con la distribución de alimentos en países como Kenia y Lesoto son inmensos. La semana de trabajo promedio de un monitor de alimentos de World Vision, usando la solución de seguimiento anterior, requería una hora de realización de informes y una de viaje por cada hora de administración real del proyecto en las comunidades. A menudo, los empleados de World Vision debían trabajar muchas horas extras para completar la entrada de datos en los sistemas de respaldo, y completar la conciliación necesaria para cumplir con los requerimientos de información para los muchos donantes de World Vision, y para los requerimientos globales de auditoría.

Después de una prueba piloto de 12 meses que llegó a más de 20,000 personas que necesitaban alimentos, las ventajas de la solución FieldWorker/Intermec quedaron claras. Una evaluación independiente encontró que los procesos automáticos ahorran nueve horas de trabajo por semana a cada monitor de alimentos de World Vision. Además, los verdaderos procesos de distribución de alimentos se realizaban con más rapidez brindando un beneficio inmediato a las personas que recibían alimentos de World Vision, a la vez que acortaban el tiempo que el equipo de campo debía dedicar a los procesos de distribución.

Muchos de los sitios de trabajo solidarios de World Vision en el mundo se encuentran en lugares remotos con poca o ninguna infraestructura. La tecnología debe ser suficientemente resistente para soportar entornos exigentes, y suficientemente potente para admitir capacidades avanzadas como la lectura y captura de imágenes, y la conectividad inalámbrica. Para hacerlo aún más complejo, World Vision estaba buscando una solución que garantizara que cada familia recibiera la cantidad de alimentos correcta.

“Gracias a los pensamientos innovadores de nuestros asociados, tenemos una solución que comienza con nuestros esfuerzos humanitarios y llega a cada una de las personas que reciben alimentos”, comentó Otto Farkas, Director de Asuntos Humanitarios y de Emergencia de World Vision, Canadá.

La solución combinada de FieldWorker e Intermec le permite a World Vision cambiar un sistema basado en papel por uno que usa tarjetas de identidad



permanentes con códigos de barra que son propiedad de cada uno de los beneficiarios. Esta solución permite a los beneficiarios convertirse en participantes activos en la recopilación y uso de la información relacionada con los programas humanitarios. El nuevo sistema LMMS que usa tecnología FieldWorker/Intermec aprovecha las capacidades de captura de imágenes de la terminal de mano CN3 de Intermec. CN3 captura la imagen de cada beneficiario; entonces el personal de World Vision usa la aplicación FieldWorker para recopilar información adicional sobre el beneficiario para hacer un seguimiento y verificación. El tamaño de las raciones se calcula automáticamente en pocos segundos, y los datos se cargan en forma inalámbrica; de esta forma, el personal de campo no necesita intentar conciliar en forma manual las listas de distribución con los documentos de transporte.

La CN3 de Intermec se prefirió por sobre otros productos competitivos no solo por su capacidad incorporada para capturar imágenes sino también por su reputación como terminal de mano resistente. “Sabíamos que la CN3 era la plataforma ideal para nuestro software”, dijo Craig Tyndall, Director de Desarrollo Empresarial de FieldWorker. “Sabíamos que nuestro software FieldWorker Enterprise basado en Java funcionaría sin modificaciones en la CN3 y proporcionaría un rendimiento consistente en cualquier situación.”

Para World Vision, los beneficios de la solución FieldWorker/Intermec son una mayor precisión y seguimiento de la distribución de alimentos, y una reducción inmensa de las horas de trabajo administrativo. World Vision espera aún más eficiencia a medida que se sigan descubriendo las capacidades del sistema. “Nos emociona lo que esto representa”, dijo Farkas de World Vision. “La incorporación de dispositivos de mano en la entrega de ayuda tiene el potencial para transformar todo el trabajo de ayuda humanitaria.”

YOUR **LOGO** HERE

Company Name
123 Your Street
City, State Zip
123.456.7890
info@YourURL.com
www.YourURL.com

Intermec
PartnerNet

Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Impreso en México. 612012 -02A 11/09

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.